

Algemene voorwaarden

1. De oppasservice wordt alleen aangeboden voor kinderen met een leeftijd vanaf 6 weken.
2. De oppasser heeft recht op een vergoeding van €17,50 per uur, met een minimum afname van 2 uur voor oppas werkzaamheden.
3. De aanvrager dient de oppasser direct na het oppassen te betalen.
4. De aanvrager is bij een last-minute afzegging (binnen 24 uur voor aanvang van de oppas afspraak) 2 uur minimum advies uurtarief verschuldigd aan Oppasservice Bij Ot & Sien.
5. Oppasservice Bij Ot & Sien zal in de week volgend op de betreffende maand een online factuur naar de aanvrager versturen (wanneer er niet contant betaald is). Het verschuldigde bedrag moet binnen 14 dagen worden overgemaakt naar Oppasservice Bij Ot & Sien. Bij overschrijding van de betalingstermijn worden incassokosten in rekening gebracht.
6. De aanvrager kan een voorkeur uitspreken voor een bepaalde oppasser. Oppasservice Bij Ot & Sien zal zich inspannen hieraan tegemoet te komen. Inwilliging van het verzoek is afhankelijk van de beschikbaarheid van de betrokken oppasser.
7. De werkzaamheden van de oppasser zijn beperkt tot de zorg voor de kinderen in de breedste zin des woord. De werkzaamheden omvatten geen huishoudelijke taken, tenzij anders is overeengekomen tussen aanvrager en oppasser.
8. De aanvrager is het tijdens de duur van de bemiddelingsovereenkomst alsmede voor een periode van twee jaren na beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst op welke wijze dan ook, niet toegestaan om zonder bemiddeling van Oppasservice Bij Ot en Sien een afspraak te maken met een oppasser uit het bestand van Oppasservice Bij Ot & Sien. Wanneer de aanvrager toch een afspraak maakt met de oppasser, zonder tussenkomst van Oppasservice Bij Ot & Sien, is de aanvrager Oppasservice Bij Ot & Sien een boete verschuldigd van €100 euro per gemaakte afspraak tot een maximum bedrag van €1000 euro.
9. Indien de aanvrager niet tevreden is over de toegewezen oppasser, zal aanvrager dit direct melden aan Oppasservice Bij Ot & Sien onder opgaaf van geldige redenen. Oppasservice Bij Ot & Sien, zal zich inspannen tot het regelen van een andere oppasser.
10. De aanvrager laat tijdens iedere oppasopdracht contactgegevens achter voor de oppasser en zal ervoor zorg dragen te allen tijde tijdens de oppasopdracht bereikbaar te zijn voor de oppasser.
11. Per oppasser geldt een limiet van 4 kinderen. Bij meer dan 4 kinderen zal de aanvrager een extra oppasser inhuren bij Oppasservice Bij Ot & Sien.
12. Indien de aanvrager zich niet aan deze Algemene voorwaarden houdt, kan Oppasservice Bij Ot & Sien, zonder opgaaf van redenen, de aanvrager onmiddellijk uit het bestand verwijderen.
13. De oppasservice valt niet onder de regelgeving kinderopvang. Hiervoor krijgt u geen kindertoeslag.
14. De oppassers zijn vaak studenten. De oppassers zijn in het bezit van een VOG en kinder-EHBO.

Aansprakelijkheid

15. De aanvrager is verantwoordelijk voor de staat van het huis en bijbehorende risico's waar opgepast moet worden. Denk aan o.a. vuil, schoonmaakmiddelen, glasscherven o.i.d. wat schadelijk kan zijn voor de kinderen.
16. Oppasservice Bij Ot & Sien kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor materiële en/of immateriële schade waar de oppas of de ouder verantwoordelijk voor kan worden gehouden, van welke aard dan ook.
17. De aanvrager is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van verzekeringen tegen wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen.
18. Oppasservice Bij Ot & Sien kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de veiligheid van de gebouwen, omgeving en inventaris van de plaats waar opgepast wordt.